

A.F.A.E.D.A.M. IME La Roseraie	CHARTRE DE BIENTRAITANCE	Date d'application 31/08/2022
-----------------------------------	--------------------------	----------------------------------

CHARTRE DE BIENTRAITANCE

Améliorer la satisfaction de l'utilisateur et de sa famille en continuant à nous former jour après jour

Favoriser la cohérence et la continuité de l'accompagnement de l'utilisateur autour de son projet individuel d'accompagnement

Accompagner l'utilisateur au quotidien dans la confiance, le respect, l'écoute et les encouragements

Ecouter et favoriser l'expression de l'utilisateur et de ses représentants légaux en veillant à respecter leurs choix et leurs attentes

Définir les droits fondamentaux et les libertés de l'utilisateur en accord avec les lois afin que chacun ait les mêmes chances

Apporter des informations claires et adaptées à la compréhension de tous les usagers et leurs représentants légaux

Maitriser l'environnement professionnel en le rendant sécurisant, rassurant afin de répondre au plus près aux besoins affectifs et relationnels des usagers

Inclore les usagers dans la vie sociale et citoyenne et s'assurer qu'ils aient accès à tous leurs droits

Maintenir une écoute active et une ouverture pour que l'utilisateur reste acteur de son projet personnalisé

Entretenir la cohésion et le soutien entre les équipes et entre les établissements afin de coordonner le mieux possible le parcours de l'utilisateur tout au long de sa vie en lien avec les représentants légaux